

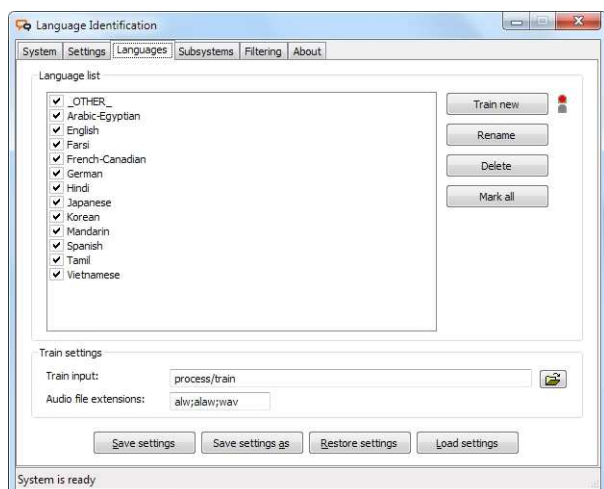
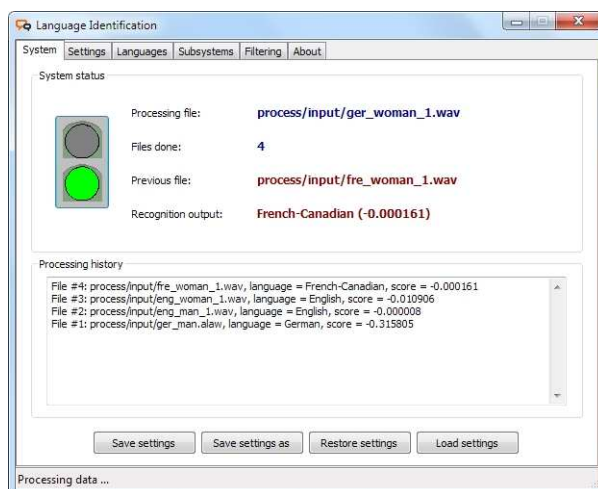
# Phonexia Language Identification (identifikace jazyka)

Technologie Vám pomůže automaticky rozlišit jazyk použitý v hovoru. Může tak být nasazena pro efektivní směrování hovorů na Vaše odborníky, kteří ovládají jazyk volajícího nebo na software, který hovor dále zpracuje. Technologie umožňuje rychlou a snadnou integraci do aplikací používaných v call centrech. Pokud pracujete v oblasti národní bezpečnosti a obrany, náš systém pro identifikaci jazyka Vám umožní přesně filtrovat telefonní hovory pro zvolený jazyk.

- Software ušetří čas Vašich operátorů.
- Umožní Vám soustředit se pouze na jazyky, které Vás zajímají.
- Umožní efektivně zpracovat více záznamů za den.

## Příklady využití:

- Call centra (komerční i pohotovostní)
  - Směrování hovorů na operátory ovládající jazyk volajícího.
  - Analýza archivu hovorů.
- Bezpečnost/obrana
  - Monitoring telefonních služeb.
  - Směrování hovorů podle jazyka na operátory nebo na další software (např. detekce klíčových slov, přepis řeči na text apod.).
- Analytici síťového provozu
  - Statistiky podle obsahu.
  - Statistika národností, které používají Vaši infrastrukturu.
- Vyhledávací servery pracující s audio-nahrávkami a řeči
  - Indexace podle jazyka.
- Média a zpravodajské agentury
  - Monitoring multijazykových zdrojů, směrování multijazykového obsahu k dalšímu zpracování / analýze / archivaci.
  - Statistiky podle jazyků v nadnárodních hromadných sdělovacích prostředcích.



### Technologie:

- Ve fázi před-zpracování zvukových souborů jsou kombinovány informace z akustických a fonetických charakteristik zvuků.
- **Akustické** - řeč je převedena na frekvenční spektrum a je modelována statistickými metodami pomocí nejmodernějších technik kompenzace kanálu.
- **Fonetické** - řeč je přepsána na řetězce fonémů pomocí vysoce přesného fonémového rozpoznávače, řady jsou následně modelovány podle statistických jazykových modelů.

### Funkce:

- Jazyky přednastavené v systému: angličtina, francouzština, němčina, španělština, arabština, perština, hindština, japonština, korejština, čínština (mandarín), tamilština (Indie), vietnamština.
- Uživatel může doplnit nový jazyk do systému.
- Vstup pro nový jazyk: složka s audio soubory pro vytvoření nového jazykového modelu.
- Vstup pro zpracování: složka s audio soubory („zpracuj vše“) nebo seznam souborů ke zpracování („zpracuj seznam“).
- Vstupní formát: MS Wave, RAW s lineárním kódováním 16 bitů/8 bitů, A-law nebo Mu-law; vzorkovací frekvence: 8000Hz.
- Výstup:
  - soubor se záznamem identifikace jazyka (vč. souboru, cesty a skóre identifikace pro všechny vytvořené jazykové modely)
  - log soubor se záznamem celého procesu
  - možnost přesunu zkoumaných souborů do jiných složek s názvem identifikovaného jazyka

### Rychlost zpracování:

- 120x rychleji než reálný čas pro 12 jazyků. 1 spuštění programu zpracuje během 1 min. strojového času celkem 120 min. řeči (testováno na procesoru Intel 3GHz, OS Linux 64 bit).

### Použití a integrace:

- Software ve verzi pro příkazovou řádku nebo jako aplikace (GUI – graphical user interface) umožňuje třdit nahrávky hovorů podle jazyka
- Phonexia nabízí také Software Development Kit (SDK) pro jednoduchou a rychlou integraci do Vašeho systému.

### Související služby:

- Natrénování systému pro Vaše specifické potřeby a zajištění tak maximálního výkonu a vysoce přesných výsledků pro reálná data.
- Konzultace jak nejefektivněji kombinovat použití technologie ve Vašich systémech.

### Vyzkoušejte zdarma:

[www.phonexia.com/download](http://www.phonexia.com/download)